

IEKŠĒJIE NOTEIKUMI

Rīgā

11.12.2025.

Nr.1-19/2025-24

Bērnu sūdzību iesniegšanas un izskatīšanas kārtība

*Izdoti saskaņā ar Bērnu tiesību aizsardzības
likuma 70. panta otro daļu*

1. Kārtība nosaka bērnu sūdzību iesniegšanas un izskatīšanas kārtību (turpmāk – kārtība). Kārtības mērķis ir identificēt bērna interešu aizskārumu vai apdraudējumu un to novērst.
2. Bērns, šo noteikumu izpratnē, ir persona, kas nav sasniegusi 18 gadu vecumu, izņemot tās personas, kuras saskaņā ar likumu izsludinātas par pilngadīgām vai stājušās laulībā pirms 18 gadu vecuma sasniegšanas.
3. Bērns mutvārdos vai rakstiski apraksta situāciju kādam no izglītības iestādes darbiniekiem.
4. Bērnam ir tiesības vērsties pēc palīdzības pie jebkura izglītības iestādes darbinieka, kuram viņš uzticas.
5. Izglītības iestāde veic Bērnu tiesību aizsardzības likumā paredzētās darbības pārkāpuma, ja tāds tiek konstatēts, novēršanai, kā arī atbalsta un palīdzības sniegšanai bērnam, nodrošinot:
 - 5.1. tūlītēju palīdzību un atbalstu bērnam, kuram tā nepieciešama, izvērtējot konkrētā bērna vajadzības un attiecīgās situācijas apstākļus;
 - 5.2. bērna drošību, ne vēlāk kā tajā pašā dienā ziņojot policijai, bāriņtiesai vai citai bērna tiesību aizsardzības institūcijai par jebkādu vardarbību un noziedzīgu nodarījumu vai administratīvu pārkāpumu pret bērnu, par viņa tiesību pārkāpumu vai citādu apdraudējumu, kā arī tad, ja izglītības iestādes darbiniekam ir aizdomas, ka bērnam ir priekšmeti, vielas vai materiāli, kas var apdraudēt paša bērna vai citu personu dzīvību vai veselību;
 - 5.3. vecāku informēšanu, ja tas iespējams un informēšana neapdraud bērna intereses.
6. Sūdzība tiek nodota rakstiski izglītības iestādes vadītājam, kurš nekavējoties lemj par bērna tiesību aizsardzību un rīkojas saskaņā kārtības 5. punktu. Ja bērna sūdzības jautājuma izpēte nepieciešams ilgāks laika periods un tā nav saistīta ar tūlītēja bērna tiesību aizskāruma novēršanu, vadītājs nosaka atbildīgo pedagogu sūdzības izskatīšanā.
7. Sūdzību izskatīšana parastā kārtībā notiek ne vēlāk kā 3 darba dienu laikā, par kuras rezultātu izglītības iestāde informē bērnu un/vai bērna likumiskos pārstāvjus rakstiski. Steidzamības kārtībā sūdzība tiek izskatīta nekavējoties, rīkojoties atbilstoši Bērnu tiesību aizsardzības likumam, lai bērna tiesības un likumīgās intereses netiktu aizskartas.

8. Sūdzības izskatīšanas procesa dokumentēšana. Sūdzības izskatīšanas laikā izglītības iestāde, ciktāl tas iespējams un neapdraud bērna intereses, nodrošina procesa dokumentēšanu, tai skaitā:
 - 9.1. sūdzības fiksēšanu izglītības iestādes dokumentu aprītē;
 - 9.2. pieņemtā lēmuma vai veiktās rīcības fiksēšanu;
 - 9.3. informācijas sniegšanu bērnam un/vai bērna likumiskajiem pārstāvjiem rakstveidā vai mācību e- vidē;
 - 9.4. nepieciešamības gadījumā sadarbību ar izglītības iestādes vadību, pedagogiem vai atbalsta personālu.
9. Ja pēc sūdzības vai ierosinājuma izskatīšanas uzlabojumu nav un pieņemtie lēmumi netiek pildīti, tad bērnam un viņa likumiskajiem pārstāvjiem ir tiesības vērsties pie izglītības iestādes dibinātāja vai jebkuras citas personas, kas noteikta Bērnu tiesību aizsardzības likumā.
10. Bērns, ja nav iespējams nekavējoties vērsties pie kāda no izglītības iestādes darbiniekiem, var saņemt palīdzību un padomu:
 - 11.1. pa Valsts bērnu tiesību aizsardzības inspekcijas uzticības tālruni 116111;
 - 11.2. Glābiet Bērnus: uzticības tālrunis 67315307 (šis nav papildmaksas tālrunis). Steidzamības gadījumos: 29131311, ja neizdodas sazvanīt, rakstiet uz e-pastu: lo@glabietbernus.lv;
 - 11.3. nosūtīt ziņu Bērnu aizsardzības centra speciālistiem, lai saņemtu psiholoģisku palīdzību un atbalstu krīzes situācijā:
https://www.bac.gov.lv/lat/lietotaju_ertibam/uzdod_jautajumu;
 - 11.4. Latvijas Republikas Tiesībsargam E-pasts: tiesibsargs@tiesibsargs.lv; Tālrunis konsultācijām: +371 67686768; +371 25576154;
 - 11.5. pašvaldībā pēc savas dzīvesvietas.
11. Kārtība ir bērniem zināma un pieejama RTV mācību e-vidē, izskaidrojot to vienlaikus ar bērnu drošības pasākumu ikreizēju instruktāžu.
12. Atzīt par spēku zaudējušiem izglītības iestādes 2019.gada 7.augusta noteikumus Nr.1-19/3 “Bērnu sūdzību iesniegšanas un izskatīšanas kārtība”.

Direktora p.i.

R. Griškevičs

Griškevičs
27727700